



Altres disposicions

Decret

Decret del 30-4-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2, en relació amb els serveis d'atenció a la ciutadania de les administracions públiques.

Exposició de motius

La situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2 també ha obligat a adaptar el funcionament de les administracions públiques i de les entitats que presten el seu servei en el sector públic, atès que la seva activitat d'atenció als ciutadans s'ha hagut de limitar per adaptar-se a les circumstàncies que requereix aquesta crisi.

El Decret del 14-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per a la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2, va establir una limitació dels serveis d'atenció al públic dependents de l'Administració general a les tramitacions que fossin estrictament essencials, i per tant, van haver de ser posposats els que no eren urgents.

El Decret del 17-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2, va fixar un horari comú d'atenció al públic a les administracions general, comunals i judicial, i va establir l'obligació de sol·licitar la cita prèvia per tal de garantir el compliment dels requisits sanitaris.

La suspensió de terminis administratius de tota classe d'expedients i en totes les administracions públiques amb efectes des del dia 14 de març del 2020, establerta per la Llei 3/2020, del 23 de març, de mesures excepcionals i urgents per la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia de SARS-CoV-2, ha permès fer efectives aquestes limitacions i tramitar els procediments urgents o els relacionats amb les ajudes i mesures excepcionals d'ajuda per fer front a les conseqüències d'aquesta emergència sanitària.

La prestació del servei de les administracions públiques s'ha adaptat també a les situacions particulars i les especificitats dels administrats que ho han necessitat. Així, la Llei 5/2020, del 18 d'abril, de noves mesures excepcionals i urgents per la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2, admet també la presentació de tràmits pels mitjans electrònics.

Fruit de l'evolució positiva de la situació epidemiològica, les circumstàncies actuals permeten alleugerir prudencialment les limitacions anteriorment establertes i ampliar les tramitacions i els procediments necessaris per donar la cobertura pertinent a les activitats que estan sent autoritzades a obrir progressivament. Altrament, aquest fet ha de permetre notificar, sempre en interès dels administrats, els tràmits o les actuacions realitzats durant el període de suspensió, a l'empara del que disposa l'article 50.4 de la Llei 5/2020 indicada. Cal tenir en compte, però, que aquestes tramitacions han de ser ateses sempre amb cita prèvia, per tal de seguir donant compliment a les mesures establertes per l'autoritat sanitària.

Per tot el que s'ha exposat, el Govern, a proposta de la ministra de Funció Pública i Simplificació de l'Administració, en la sessió del Govern del dia 30 d'abril del 2020, aprova aquest Decret amb el contingut següent:

Article 1. *Serveis de tràmits i d'atenció a la ciutadania de les administracions públiques*

S'amplien els serveis o tràmits d'atenció al públic dependents de les administracions públiques afegint-hi els que estan relacionats amb les activitats econòmiques que poden reprendre l'activitat comercial, així com les tramitacions que siguin necessàries per atendre la situació d'emergència sanitària causada pel



SARS-CoV-2 i aplicar les mesures excepcionals establertes per fer-hi front, o les tramitacions que hi estiguin directament relacionades.

Article 2. *Condicions d'obertura de l'atenció al públic al Servei de Tràmits*

1. El tràmit presencial només es pot fer amb cita prèvia.
2. Totes les persones usuàries d'aquest servei han de respectar les mesures sanitàries dirigides a la prevenció del contagi del SARS-CoV-2 adoptades pel Govern, i les que els siguin requerides a l'entrada de les dependències públiques.

Article 3. *Mesures sanitàries*

1. Cal guardar la deguda diligència en l'aplicació de les mesures de prevenció i garantir una cabuda màxima del 30%, d'acord amb la superfície útil dedicada al públic. Aquesta capacitat ha de ser controlada per l'administració pertinent, que l'ha d'assegurar mitjançant comptadors manuals sempre que sigui possible.
2. Cal que les persones guardin entre elles la distància mínima d'un metre (preferiblement de dos metres), tant a l'interior com a l'exterior de les dependències si esperen per accedir-hi.

Article 4. *Incompliments*

Qualsevol incompliment d'aquestes mesures serà sancionat d'acord amb la legislació específica aplicable.

Disposició derogatòria

Amb l'entrada en vigor d'aquest Decret queden derogades les disposicions de rang igual o inferior que s'hi oposin i, en concret, la lletra c de l'article 1 del Decret del 14-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per a la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2 i l'article 2 del Decret del 17-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2.

Disposició final

Aquest Decret entra en vigor el mateix dia de ser publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 30 d'abril del 2020

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern