

# 2021年春运期间客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南

## 1.道路客运

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注	
消毒	客运站	<b>乘客接触设施设备消毒频次：</b> 封闭环境的无障碍设施设备、自动售取票设备、饮水机（热水器）、乘客及行包安检设备、候车厅座椅、楼梯（直梯）扶手、直梯轿厢内部等	每1小时1次	每4小时1次	每日2次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		<b>乘客接触区域消毒频次：</b> 封闭环境的进站口、售票窗口、检票口（检票闸机）、发车位、下客区，候车厅（室），公共卫生间，行包托运处，行包寄存处，综合服务处（咨询台），母婴室，站内餐厅，商店等	每4小时1次	每6小时1次	每日2次	
		<b>服务人员接触区域消毒频次：</b> 封闭环境的停车场、车辆安全例检场所，站务员室、驾乘休息室、调度（报班）室、出站检查室等	每4小时1次	每6小时1次	每日2次	
	公共卫生间洗手液	配备	配备	配备		
	车辆	<b>车厢内部消毒频次：</b> 车内空调出风口、车身内壁及车窗、司机方向盘、变速杆、车门及扶手、车辆座椅及安全带、行李架	每趟次1次	每趟次1次	每趟次1次	
		行李舱消毒频次	每趟次1次	每趟次1次	每趟次1次	
通风	客运站	候车室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	每次通风时间≥10分钟；室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注	
	车辆	客运车辆通风时间间隔	每 1 小时 1 次	每 2 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每次通风时间≥10分钟；室外温度和车速等条件适宜情况下，车辆可关闭车内空调，开窗通风；高、中风险地区车辆使用空调时，应当选择外循环模式。
运输组织	客运站	乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例	≤50%	≤70%	—	
		发送一类、二类班线客车的客运站乘客健康码查验率	100%	100%	100%	一类、二类客运班线中未在客运站发车的定制客运车辆，健康码由驾驶员在乘客乘车前查验。
		发送一类、二类班线客车的客运站安排服务人员为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等旅客提供代查健康码、协助信息填报等服务	提供	提供	提供	
车辆	一类、二类班线客车和省际、市际包车客座率	≤50%	≤50%	≤90%( 9 座及以下客车除外 )	按照客车核定载客人数 ( 含临时留观区座位 ) 计算，舍去小数位取整。	
人员防护	客运站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	发现体温高于 37.3℃，或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客，立即拨打 120 电话，移交
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	
		服务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		服务人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注	
宣传	客运站	服务人员面罩佩戴率	100%	—	—	当地卫生健康部门。如低风险区客运站设有吸烟区，尽量减少人员聚集。
		服务人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前和下班后各1次	
		临时留观区设置	设置	设置	设置	
		吸烟区使用（如有）	关闭	关闭	—	
	车辆	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客途中体温测量频次	每趟次至少1次	每趟次至少1次	—	若有人员身体不适，随时测量体温。
		发热乘客移交	开展	开展	开展	立即拨打120电话，移交当地卫生健康部门。
		司乘人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		司乘人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		乘务员面罩佩戴率	100%	—	—	
		司乘人员体温测量要求	每趟次1次	每趟次1次	每日上岗前、下班后各1次	
		一类、二类班线客车乘客实名购票乘车率和省际、市际包车乘客信息登记率	100%	100%	100%	
		一类、二类班线客车和省际、市际包车临时留观区设置	10座及以上客车后一排设置	10座及以上客车后一排设置	10座及以上客车后一排设置	留观区采用简易窗帘（盖布）遮挡。
一类、二类班线客车和省际、市际包车消毒剂配备	配备	配备	配备			
宣传	客运站	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导乘客错峰出行出游，乘坐各类公共交通工具期间做好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施	开展	开展	开展	

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
车辆	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

注：1.本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的城市市区。

2.客运车辆起讫地和中途停靠客运站点所在地风险等级不一致的，按就高原则执行疫情防控要求。

## 2.城市公共汽电车

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	封闭环境的首末站	乘客接触设施设备：候车厅座椅、无障碍设施设备等设施消毒频次	每1小时1次	每4小时1次	每日2次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		乘客接触区域：候车室、公共卫生间、发车位、商店等区域消毒频次	每4小时1次	每6小时1次	每日2次	
	车辆	车厢内部：车内空调出风口、扶手、地板、司机方向盘、变速杆、车窗开关把手消毒频次	每趟次1次	每趟次1次	每日2次	
通风	封闭环境的首末站	公共区域通风时间间隔	持续通风	持续通风	每2小时1次	每次通风时间≥10分钟；室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。
	车辆	车辆通风时间间隔	持续通风	持续通风	每趟次	每次通风时间≥10分钟；室外温度和车速等条件适宜情况下，车辆可关闭车内空调，开窗通风；高、中风险地区车辆使用空调时，应当选择外循环模式。
运输组织	封闭环境的首末站	拥挤度	每平方米≤4人	每平方米≤6人	—	
	车辆	拥挤度	每平方米≤4人	每平方米≤6人	—	
人员防护	封闭环境的首末站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客体温测量率	100%	—	—	
		服务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		服务人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		服务人员面罩佩戴率	100%	—	—	

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
		服务人员体温测量要求	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日上岗前、下班后各 1 次
	车辆	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%
		司乘人员口罩佩戴率	100%	100%	100%
		司乘人员防护手套佩戴率	100%	100%	—
		乘务员面罩佩戴率	100%	—	—
		司乘人员体温测量要求	每趟次 1 次	每次往返 1 次	每日上岗前、下班后各 1 次
宣传	站台	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导乘客错峰出行出游，乘坐各类公共交通工具期间做好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施	开展	开展	开展
	车辆	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展

注：本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的城市市区。

### 3.城市轨道交通

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	车站	乘客频繁接触设施设备(部位)消毒频次:车站安检设备、自助售票设备、闸机等	每1小时1次	每4小时1次	每日2次	若出现人员发热情况,立即对接触区域及设施设备消毒。
		乘容易接触设施设备(部位)消毒频次:楼梯扶手、电扶梯扶手、公共卫生间门把手、直梯轿厢四壁等	每4小时1次	每6小时1次	每日2次	
		乘客接触区域消毒频次:封闭环境的车站出入口、站台、站厅、公共卫生间等	每4小时1次	每6小时1次	每日2次	
		重复使用的一次性票(卡)消毒频次	每日1次	每3日1次	每周1次	
		空调滤网消毒频次(或更换滤网频次)	每3—5日消毒1次(或每15日更换1次)	每5—7日消毒1次(或每15日更换1次)	常规修程	
		公共卫生间洗手液	配备	配备	配备	
	列车	车厢内部消毒频次:拉手、立柱、扶手、车门等乘容易接触部位	每4小时1次	每6小时1次	每日1次	
		回库后列车全面消毒频次	每日1次	每日1次	每日1次	
通风	车站	通风时长	运营时段+1小时	运营时段+0.5小时	正常工况	最大通风量是指最大新风量。
		通风模式	全新风	全新风	正常工况	
	列车	通风模式	最大通风量不间断通风	最大通风量不间断通风	正常工况	
运输组织	车站	拥挤度	≤50%	≤70%	—	
	列车	满载率	≤50%	≤70%	—	
人员防护	车站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
		服务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		服务人员防护手套佩戴率	100%	100%	100%	
		服务人员面罩佩戴率	100%	—	—	
		服务人员体温测量率	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日上岗前、下班后各 1 次	
		临时留观区设置	所有车站设置	重点车站设置	重点车站设置	
宣传	车站	通过车站广播、视频、宣传海报等开展卫生防护知识宣传，引导乘客错峰出行出游，乘坐各类公共交通工具期间做好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施	开展	开展	开展	
	列车	通过列车广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

注：本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的城市市区。

#### 4.出租汽车

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	<b>重点区域消毒频次</b> ：司机方向盘、变速杆、座套、安全带、座椅、脚垫、后备箱等	每4小时1次	每6小时1次	每日2次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
	<b>重点部位消毒频次</b> ：车门把手、车窗升降按钮、后备箱按钮等	每单1次	每4小时1次	每日2次	司机可随车携带使用醇类消毒湿巾等重点部位进行消毒。
通风	车辆通风时间间隔	每单1次	每2小时1次	每4小时1次	室外温度和车速等条件适宜情况下，经乘客同意，可关闭车内空调，开窗通风；高、中风险地区运行的车辆使用空调时，应当选择外循环模式。
人员防护	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	乘客信息登记率	100%	—	—	
	司机口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	司机防护手套佩戴率	100%	100%	—	
	司机体温测量要求	每日发车前、收车后各1次	每日发车前、收车后各1次	每日发车前、收车后各1次	
宣传	通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

注：本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的城市市区。

## 5.水路客运

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注	
消毒	客运站	<b>旅客接触设施设备</b> ：旅客及行包安检设备、自动售取票设备、饮水机（热水器）、候船厅座椅、无障碍设施设备、楼梯（直梯）扶手、登船设施等设施设备消毒频次	每 1 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每日 2 次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
		<b>旅客接触区域</b> ：封闭环境的进站口、售票窗口、码头前沿（停船泊位）、检票口（检票闸机）、候船厅，公共卫生间，行包托运处，综合服务处（咨询台），站内餐厅，商店等区域消毒频次	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日 2 次	
		<b>服务人员接触区域</b> ：站务员室、休息室、调度室、出站检查室等区域消毒频次	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日 2 次	
		公共卫生间洗手液	配备	配备	配备	
	客运船舶	人员接触设备：座椅、扶手、栏杆、地板、驾驶室、行李架、穿戴过的救生衣、客舱床位、公共卫生间等	每次开航前	每次开航前	每次开航前	
		旅客接触区域：梯口、生活区等公共处所配备手消毒剂，带有公共卫生间或者洗手池的处所配备消毒洗手液	配备	配备	配备	
通风	客运站	候船室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔	持续通风	每 2 小时 1 次	每 4 小时 1 次	通风选用外循环模式，每次通风时间≥10 分钟；温度和安全允许条件下，可关闭空调，全天开窗通风。
	客运船舶（封闭式）	自然通风	风机和通风筒全开	风机和通风筒全开	视天气和温度确定	
		中央空调系统（内循环）	停用	停用	视情况使用	
	客运船舶（开敞空间设有座椅）	—	乘客优先安排在开敞空间	乘客优先安排在开敞空间	—	

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注	
运输组织	客运站	乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例	≤50%	≤70%	—	发现体温高于37.3℃,或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客,立即拨打120电话,移交当地卫生健康部门。如低风险区客运站设有吸烟区,尽量减少人员聚集。
		乘客健康码查验率	100%	100%	100%	
		客运站安排服务人员为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等旅客提供代查健康码、协助信息填报等服务	提供	提供	提供	
	客运船舶	客座率	≤50%	≤70%	≤90%(设置发热乘客临时留观区的除外)	
		客舱安排	单人单间	≤3人一间	尽可能分散安排	
上下旅客安排		分批次上下船,减少聚集				
人员防护	客运站	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客体温测量率	100%	100%	100%	
		服务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		服务人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
		服务人员面罩佩戴率	100%	—	—	
		服务人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前1次	
		临时留观区设置	设置	设置	设置	
		吸烟区使用	关闭	关闭	—	
	客运船舶	乘客口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		乘客体温测量时间间隔(港澳航线)	码头测量或者登轮前测量合格,开航后早、中、晚各一次	码头测量或者登轮前测量合格,开航后上午、下午各一次	码头测量或者登轮前测量合格,开航后每日一次	
		乘客体温测量时间间隔(境内航程大于2小时)	码头测量或者登轮前测量合格,开航后早晚各1次(夜间),2	码头测量或者登轮前测量合格,开航后早晚各1次(夜间),5	码头测量或者登轮前测量合格	

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
		小时 1 次 (白天)	小时 1 次 (白天)		
	乘客体温测量时间间隔 (境内航程小于 2 小时)	码头测量或者登轮前测量合格	码头测量或者登轮前测量合格	码头测量或者登轮前测量合格	
	船员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	船员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
	服务人员面罩佩戴率	100%	—	—	
	船员护目镜佩戴率	视情佩戴	视情佩戴	—	
	临时留观区设置	按乘客定额 10% 设置	按乘客定额 5% 设置	视情设置	
	发热乘客信息登记	100%	100%	100%	
	船上垃圾处理	每航次	每航次	每航次	
宣传	客运站	通过开展广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传,引导乘客错峰出行出游,乘坐各类公共交通工具期间做好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施	开展	开展	开展
	客运船舶	通过开展广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展

注：1.本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的城市市区。

2.乡镇客渡船应当根据实际情况尽可能满足上述分区分级防控建议要求。

3.对于国内游轮运输，还应遵守最新版《国内游轮常态化疫情防控工作指南》有关要求。

## 6.互联网租赁自行车

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	<b>用户接触部件消毒频次</b> ：握把、刹车握把、座垫及升降开关等	每 12 小时 1 次	每日 1 次	—	
人员防护	线下服务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	线下服务人员防护手套佩戴率	100%	100%	—	
宣传	通过租车应用程序（APP）开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

注：本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的的城市市区。

## 7.汽车租赁

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注	
消毒	租车 门店	承租人接触设施设备消毒频次：桌台、座椅、签字笔、门把手、饮水机等	每1小时1次（签字笔为每人1次）	每2小时1次（签字笔为每人1次）	—	
		承租人接触区域消毒频次：接待区、验车区等区域	每2小时1次	每4小时1次	—	
	车辆	司机方向盘、变速杆、车门把手、车窗升降按钮、后备箱及按钮、安全带、座椅座套、脚垫等	每次租赁结束后1次（其中分时租赁每12小时1次）	每次租赁结束后1次（其中分时租赁每24小时1次）	—	
通风	租车 门店	通风时间间隔	持续通风	每2小时1次	每4小时1次	每次通风时间≥10分钟，室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。
人员防护	服务人员口罩佩戴率		100%	100%	100%	
	服务人员防护手套佩戴率		100%	100%	—	
	服务人员面罩佩戴率		100%	—	—	
	服务人员体温测量要求		每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前1次	
	承租人口罩佩戴率		100%	100%	100%	
	承租人体温测量率		100%	100%	—	
宣传	通过租车门店宣传栏开展卫生防护知识宣传		开展	开展	开展	
	通过租车应用程序（APP）开展卫生防护知识宣传		开展	开展	开展	

注：本指南对高、中风险地区的防控要求适用于高、中风险地区所在县级行政区域或者设区的市的城市市区。