



تعميم رقم (10) Circular No

Date: 23/03/2020

التاريخ: 2020/03/23

To:

الى:

healthcare service providers

(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/مقدمي خدمات العلاج الطبي

(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

health insurance Companies

(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/ شركات الضمان الصحي

(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Third Party Administrators "TPA"

(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/ شركات إدارة مطالبات الضمان الصحي

(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

**Subject: Activation of Tele-medicine services
and medicines delivery to homes in the
Emirate of Abu Dhabi**

**الموضوع: تفعيل خدمات الطب عن بعد وتوصيل الأدوية
للمنازل في إمارة أبوظبي**

Greetings,

تحية طيبة وبعد ،،،

In line with the Government's precautionary measures to prevent and control the spread of the Coronavirus (COVID-19), the Department of Health is temporarily activating tele-medicine services through its "REMOTE CARE" platform to enable accessible, safe and convenient healthcare services by way of:

- Delivery of non-emergency, non-urgent care remotely by all licensed providers in Abu Dhabi covering all health insurance schemes and
- Delivery of medicines to patients in their homes where reasonable.

The aim is to reduce non-emergency visits to healthcare facilities.

The above-mentioned measures are to be implemented for a period of 3 months extendable if warranted.

Accordingly, we would like all Healthcare Providers, Health Insurance Companies and Third Party Administrators to comply and implement the above measures from date of issuance of this circular. To avail this service please contact: RemoteCare@doh.gov.ae

تماشياً مع التدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية المتبعة لمنع إنتشار فيروس كورونا (COVID-19) والسيطرة عليه، تعمل دائرة الصحة بشكل مؤقت على تفعيل خدمات الطبابة عن بعد وذلك عن طريق منصة الطبابة عن بعد التابعة لدائرة الصحة وذلك لتمكينها من تقديم خدمات صحية سهلة الوصول وأمنة ومتاحة للجميع عن طريق:

- تقديم الرعاية الصحية عن بعد للحالات غير الطارئة، وغير العاجلة لجميع برامج الضمان الصحي في إمارة أبوظبي
- توصيل الأدوية لجميع المرضى في منازلهم إذا لزم الأمر.

والهدف من ذلك، تقليل الزيارات غير الطارئة إلى المنشآت الصحية.

على أن يتم العمل بالإجراءات المذكورة أعلاه لمدة 3 أشهر وتمديده إذا استدعت الحالة.

وعليه، نود من جميع مقدمي خدمات العلاج الطبي وشركات الضمان الصحي وشركات إدارة مطالبات الضمان الصحي العمل على الالتزام وتطبيق هذه الإجراءات من تاريخ صدور هذا التعميم. لتفعيل هذه الخدمة يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:

RemoteCare@doh.gov.ae

● PUBLIC / عام

دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH



For any enquiries in this regard, kindly contact
Health System Financing Division/ DoH via Tel:
024193845 or by email:
Healthsystemfinancing@doh.gov.ae

ولمزيد من المعلومات أو الاستفسار بهذا الشأن، يرجى التواصل
مع دائرة تمويل النظام الصحي بدائرة الصحة على هاتف رقم:
024193845 أو بواسطة البريد الإلكتروني:
Healthsystemfinancing@doh.gov.ae

Thanking you for your kind cooperation,,,

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،،،

This circular is designed for regulatory
procedures and should not be used as content
for media publication

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى
للتنشر الإعلامي

جمال محمد الكعبي
وكيل دائرة الصحة بالإنابة



● PUBLIC / عام

ص.ب. 5674 أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة PO Box 5674 Abu Dhabi, United Arab Emirates

+971 2 4493333 +971 2 4493382 undersecretaryoffice@doh.gov.ae www.doh.gov.ae