



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN

„ 24 ” martie 2020

nr. 302

**Cu privire la asigurarea măsurilor de prevenire și control
al infecției cu Coronavirus de tip nou (COVID-19)
în cadrul farmaciilor și filialelor acestora**

În contextul situației epidemiologice privind infecția cu COVID-19, instituirii stării de urgență la nivel național, în scopul asigurării realizării măsurilor de prevenire și control al infecției cu COVID-19 și securității farmaceutice, precum și în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 694/2017,

ORDON:

1. Proprietarii și conducătorii farmaciilor și filialelor acestora vor asigura:
 - 1) activitatea farmaciei conform orelor de lucru, iar în lipsa disponibilității personalului din cauza COVID-19, informarea populației despre programul nou de activitate, cu afișarea informației la loc vizibil;
 - 2) aprovizionarea cu necesarul de medicamente esențiale, dispozitive medicale și produse parafarmaceutice, precum și ajustarea necesarului de medicamente conform necesităților populației în conformitate cu Lista de Medicamente Esențiale (antivirale, antimicrobiene, antipiretice, analgezice, corticosteroizi, antitusive, mucolitice, antiastmatice gastrointestinale, probiotice, prebiotice), cât și altor categorii de medicamente;
 - 3) realizarea și monitorizarea măsurilor de vigilență sporită pentru a limita infectarea potențială în incinta farmaciei prin COVID-19, prin asigurarea farmaciștilor/asistenților-farmacisti cu mijloace de protecție (halate închise, bonete, măști, mănuși, dezinfectanți), instalarea ecranelor de protecție la locul interacțiunii farmacistului cu vizitatorii și aplicarea liniei de discreție la distanța de 1-1,5 m dintre locul de deservire al pacientului/vizitatorului și farmacist.

2. Controlul asupra executării prevederilor prezentului ordin se pune în sarcina dlui Alexandru Holostenco și dlui Constantin Rimiș, Secretari de Stat.

Ministru

Viorica DUMBRĂVEANU

Recomandări
pentru limitarea infectării cu COVID-19 în farmacii și filialele lor

I. Reorganizarea fluxului vizitatorilor

1. Asigurarea condițiilor de lucru pentru deservirea pacienților/vizitatorilor, cu limitarea numărului de 3 persoane concomitent aflate în farmacie și așteptarea rândului în afara unității farmaceutice, cu respectarea distanței sociale de minimum 1 – 1,5 m.

2. Instalarea în loc vizibil și accesibil a dozatoarelor cu dezinfectanți pe bază de alcool în oficiină, pentru dezinfectarea mâinilor de către fiecare vizitator la intrarea în farmacie.

3. Aplicarea liniei de discreție la distanța de 1-1,5 m de la locul de deservire a pacientului, pentru minimizarea contactului farmacistului cu vizitatorii.

4. Instalarea ecranelor de protecție la locul interacțiunii farmacistului cu vizitatorii unităților farmaceutice.

5. Eliberarea medicamentelor și prin ghișee, similar celor utilizate pe timp de noapte.

6. Utilizarea obligatorie a măștilor de protecție, în special când farmaciștii contactează cu vizitatori cu semne de infecții respiratorii.

7. Restricționarea accesului la produse farmaceutice și parafarmaceutice pentru auto deservire pentru a evita atingerea multiplă a acestora.

8. Asigurarea unităților farmaceutice cu dezinfectanți pentru prelucrarea spațiilor farmaciei, suprafețelor și locurilor de contact (uși, mese de lucru, mânere, mobilier, tastatură, etc.).

9. Sistarea serviciilor de măsurare a tensiunii arteriale, glucozei în sânge, etc. În caz contrar, asigurarea măsurilor de protecție adiționale riscului (măști, mănuși, etc.).

II. Informarea, educarea și comunicarea cu vizitatorii

10. Afișarea la intrarea în farmacie a notificării vizitatorilor cu recomandările principale pe care trebuie să le adopte înainte de a intra, cum ar fi:

- 1) dezinfectarea mâinilor la intrarea în farmacie;
- 2) respectarea distanței de 1-1,5 metri între vizitatori și personalul farmaciei;
- 3) pregătirea prealabilă a rețetelor pentru prezentare;

4) acoperirea nasului și gurii cu un șervețel, în cazul strănutului sau tusei (cu aruncarea ulterioară în coș) sau strănutatul în pliul cotului;

5) evitarea strângerii mâinilor și contactelor apropiate.

11. Recomandarea vizitatorilor să evite șederea îndelungată în farmacie, vizitarea farmaciei de către persoane vârstnice sau cu comorbidități, ori de câte ori este necesar, solicitarea unui membru al familiei, unui prieten sau al unui vecin să meargă la farmacie în locul lor.

12. Informarea vizitatorilor prin afișarea materialelor informaționale (broșuri, pliante) care să le reamintească practicarea igienei căilor respiratorii și a mâinilor, măsurilor de prevenire a infecției COVID-19 (materialele informative pot fi accesate pe <https://ansp.md/index.php/materiale-informative-covid-19/>).

III. Instruirea angajaților

13. Instruirea personalului privind măsurile de prevenire și control al infecției COVID-19, inclusiv prin autoinstruire utilizând modulele Organizației Mondiale a Sănătății (care pot fi accesate pe <https://openwho.org/courses/COVID-19-IPC-RU>).

14. Monitorizarea cazurilor suspecte la COVID-19 și a stării de sănătate pentru angajații unității farmaceutice, cu completarea unui registru zilnic (data, numele, funcția, starea de sănătate). În cazul când persoana prezintă simptome de îmbolnăvire, se autoizolează, cu informarea medicului de familie și administrației.

IV. Intensificarea măsurilor standard de control a infecțiilor

15. Asigurarea aprovizionării personalului farmaceutic cu echipamente de protecție (halat închis, bonetă, mască, mănuși, încălțăminte de schimb), schimbarea echipamentului de protecție ori de câte ori este necesar în funcție de risc.

16. Excluderea purtării accesoriilor, cum ar fi brățări, ceasuri și inele pe mâini. Efectuarea igienei și dezinfecției mâinilor ori de câte ori este nevoie.

17. Efectuarea aerisirii frecvente a încăperilor, dacă este posibil, deschiderea ușilor și/sau geamurilor.

18. Plasarea la intrare în farmacie a covorașelor de cauciuc impregnate cu soluție dezinfectantă.

V. Monitorizare și evaluare

19. Monitorizarea respectării de către angajați a recomandărilor menționate, comunicarea rezultatelor administrației unității farmaceutice, în scopul asigurării mecanismelor de perfecționare privind limitarea infectării cu COVID-19 în farmacii și filialele acestora.