



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN

mun. Chișinău

„16 mai” 2020

nr. 471

Cu privire la unele măsuri suplimentare pentru asigurarea accesului populației la asistență medicală în perioada stării de urgență de sănătate publică

În conformitate cu prevederile Legii ocrotirii sănătății nr. 411/1995, în legătură cu evoluția epidemiologică a infecției cu Coronavirus de tip nou (COVID-19), în conformitate cu prevederile Dispozițiilor nr. 10 și nr.11 din 15 mai 2020 a Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică privind declararea stării de urgență de sănătate publică, în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 694/2017,

ORDON:

1. Se aprobă:

1) *relansarea graduală a asistenței medicale programate*, în condițiile respectării stricte a măsurilor de precauție COVID-19, în baza documentelor Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, în funcție de evoluția procesului epidemic în unitățile administrativ-teritoriale a Republicii Moldova;

2) *începând cu data de 16 mai 2020*, reluarea graduală a serviciilor medicale programate acordate în condiții de ambulatoriu, cu respectarea tuturor măsurilor de precauție, după cum urmează:

a) realizarea imunizării, conform recomandărilor de reluare a activităților, conform prevederilor din anexa nr.1;

b) efectuarea examenelor medicale cu scop profilactic, conform criteriilor de vârstă și categoriilor de populație stabilite prin actele normative;

c) realizarea activităților consultativ-diagnostice și de tratament;

d) activitatea Comisiilor de examinare medicală a conducătorilor de vehicul; Comisiei de examinare medicală pentru angajare la muncă peste hotarele republicii; Comisiilor medico-militare pentru examinare medicală a recruților; Comisiilor de examinare medicală la angajare în muncă; Comisiilor de examinare medicală pentru port-armă etc.;

e) realizarea activităților de trimitere pentru expertizare și prelungire a gradului de dizabilitate, conform cerințelor actelor normative în vigoare;

3) *în funcție de evoluția situației epidemiologice*, reluarea graduală a serviciilor medicale programate acordate în condiții de ambulatoriu, cu respectarea tuturor măsurilor de precauție, după cum urmează:

- a) activitatea staționarelor de zi;
- b) vaccinarea adulților;
- c) reabilitarea medicală și medicină fizică (cu excepția activităților de reabilitare precoce);

4) *relansarea prestării asistenței medicale stomatologice programate* cu respectarea cerințelor prevăzute în Instrucțiunea privind prevenirea și controlul COVID-19 în instituțiile medico-sanitare, aprobate prin ordinul nr. 388 din 10.04.2020 și Instrucțiunii privind organizarea activității serviciului stomatologic în condiții de răspuns la epidemia COVID-19 în Republica Moldova, aprobate prin ordinul MSMPS;

5) *începând cu data de 16 mai 2020*, relansarea următoarelor activități medicale din cadrul instituțiilor medico-sanitare publice și prestatorii de servicii de sănătate de drept privat pentru pacienții spitalizați, cu respectarea tuturor măsurilor de precauție:

- a) servicii de chirurgie de o zi;
- b) intervenții chirurgicale planificate pacienților cu risc anestezic conform scorului ASA-1 și ASA-2 (American Society of Anesthesiology) conform Protocolului clinic standardizat în anestezie aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr.861/ 2013;
- c) servicii de reabilitare precoce a pacienților după AVC, infarct miocardic, traumatisme în condiții de staționar.

Termenul stabilit în prezentul punct nu se aplică pentru instituțiile în care situația epidemiologică existentă reprezintă pericol pentru activitățile respective.

6) *în perioada 01 iulie 2020 – 30 iulie 2020*, după coordonarea prealabilă obligatorie cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, relansarea a următoarelor activități medicale din cadrul instituțiilor medico-sanitare publice și prestatorii de servicii de sănătate de drept privat :

- a) activități de investigații planificate efectuate în condiții de staționar;
- b) intervenții chirurgicale planificate.

Termenul stabilit prin prezentul punct poate fi modificat sau extins în funcție de situația epidemiologică existentă la nivel național sau la nivelul unei unități administrativ-teritoriale distincte, prin hotărârea Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică.

7) *începând cu data de 01 august 2020*, relansarea tuturor spitalizărilor programate.

Termenul stabilit prin prezentul punct poate fi modificat sau extins în funcție de situația epidemiologică existentă la nivel național sau la nivelul unei

unități administrativ-teritoriale distincte, prin hotărârea Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică.

2. Se stabilește, condiție obligatorie pentru prestarea serviciilor medicale programate:

1) efectuarea programării prealabile a vizitei pacientului pentru consultații, investigații, internare, examinări profilactice, conform prevederilor Recomandărilor din anexa nr.2 la prezentul ordin;

2) considerarea fiecărui pacient potențial infectat, motiv pentru care este obligatorie utilizarea echipamentelor individuale de protecție, în funcție de riscul de expunere, conform prevederilor Instrucțiunii privind prevenirea și controlul COVID-19; 3) încurajarea pacientului, la constatarea simptomelor de boală respiratorie, să rămână acasă, să fie consultat telefonic de medicul de familie, cu luarea deciziei privind conduita, în funcție de situația determinată.

3. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare care prestează asistență medicală primară și asistență medicală specializată de ambulatoriu în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, indiferent de forma juridică de organizare, directorii instituțiilor medico-sanitare publice Spitale raionale/municipale/republicane, vor asigura:

1) accesul populației la asistență medicală în volumul stabilit de actele normative în vigoare, cu organizarea măsurilor de prevenire și control al infecției cu Coronavirus (COVID-19), în conformitate cu actele normative emise de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, ținând cont de prevederile punctelor 1 și 2 al prezentului Ordin;

2) informarea populației privind noile condiții în organizarea activității instituției, necesitatea programării prealabile pentru vizitele programate (on-line, telefonice);

3) menținerea măsurilor de supraveghere/consultații la distanță, prin telefon, în vederea asigurării continue a tratamentului de susținere, în cazul maladiilor cronice, inclusiv minimalizării vizitelor în instituția medico-sanitară și riscului de infectare cu Coronavirus de tip nou (COVID – 19), în corespundere cu actele normative (ordinul nr.253/2020; nr.338/2020);

4) organizarea vizitelor/internărilor programate în instituția medicală în baza programării prealabile, cu stabilirea zilei și orei vizitei și instruirea telefonică despre măsurile de protecție personală în timpul deplasării spre și de la instituția medicală;

5) efectuarea obligatorie a triajului pentru infecția COVID-19 la intrarea în instituție, cu crearea „coridorului verde” de acces (traseul liber/sigur, izolat de alți pacienți) și realizare a vizitei în instituție cu respectarea strictă a măsurilor de protecție, pentru copii și gravide (ore, zile stabilite special);

6) organizarea programată a examenelor medicale cu scop profilactic, activității Comisiilor de examinare medicală, în baza programării prealabile;

7) organizarea programată a trimiterii pentru expertizare și apreciere a capacității de muncă a pacienților, în baza programării prealabile, cu acordarea priorității la prima etapă persoanelor care au beneficiat de prelungirea gradului de dizabilitate din oficiu, în legătură cu situația epidemiologică. Valabilitatea formularului de trimitere la expertizare (F 088 e) se prelungește pînă la 3 luni;

4. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice și prestatorilor de servicii de sănătate, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, sub responsabilitatea personală a managerilor, în perioada 15 mai 2020 – 31 decembrie 2020, vor asigura realizarea măsurilor de control și combatere a infecției COVID-19 prin următoarele activități:

a) realizarea strictă a managementului calității serviciilor prestate, inclusiv a măsurilor de control a infecției COVID-19 în conformitate cu actele normative în vigoare;

b) asigurarea accesului limitat a vizitatorilor și însoțitorilor în cadrul instituției/prestatorului;

c) efectuarea triajului COVID-19 al pacientului;

d) organizarea și efectuarea triajului zilnic al personalului angajat la începutul turei de lucru;

e) asigurarea personalului angajat cu echipament de protecție conform riscului de expunere;

f) monitorizarea utilizării corecte a echipamentului de protecție;

g) asigurarea instituției cu produse dezinfectante, inclusiv pentru igiena mâinilor și organizarea măsurilor de curățare și dezinfecție;

h) organizarea instruirii personalului la locul de muncă privind măsurile de prevenire, control și combaterea a infecției cu COVID-19;

k) reevaluarea modului și a volumului de activitate a personalului angajat, pentru facilitarea organizării lucrului de la distanță (în baza evaluării condițiilor de activitate a instituției/prestatorului, grupurilor de risc și a condițiilor familiale a angajatului: comorbidități, vârsta, copii minori, persoane la îngrijire etc.);

l) organizarea activității și amenajării locului de muncă cu respectarea măsurilor de prevenire conform Instrucțiunii aprobate în acest sens de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

5. Conducătorilor Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul COVID-19 Chișinău și Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Constructorul COVID-19 a organiza, în perioada 16 mai – 31 decembrie 2020, activitatea instituțiilor medico-sanitare în corespundere cu cerințele actelor normative în vigoare.

6. Conducătorii Spitalelor de psihiatrie, Dispensarului Republican Narcologic, Centrelor comunitare de sănătate mintală, Centrelor de plasament temporar pentru vârstnici, persoane adulte și copii cu dizabilități din gestiunea Agenției Naționale Asistență Socială, în perioada 16 mai – 31 decembrie 2020, vor asigura în continuare implementarea prevederilor Ordinului nr.368/2020, cu excepția activităților reluate prin prezentul ordin.

7. Directorul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (dl Nicolae Furtună) va asigura:

1) *informarea populației privind măsurile generale de control și combatere a infecției COVID-19 prin respectarea strictă, inclusiv de către lucrătorii medicali, a următoarelor măsuri:*

a) asigurarea respectării obligatorii a distanței sociale între persoane de minim 1 (unu) metru, cu excepția în care prin prevederi speciale se stabilește respectarea unei distanțe mai mari între persoane;

b) respectarea regulilor de igienă a mânilor;

c) respectarea regulilor de igienă respiratorie;

d) asigurarea respectării regimului de autoizolare sub proprie răspundere;

e) interzicerea organizării sau participării la manifestări/măsuri/întruniri în masă cu participarea unui număr mai mare de 50 persoane, cu posibilitatea de prelungire a termenului sau modificării numărului de persoane participante, în funcție de situația epidemiologică, prin hotărârea Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică;

f) monitorizarea personală de fiecare persoană fizică a stării de sănătate;

g) purtarea măștilor în spații publice închise, spații comerciale, în transportul public de pasageri, cu excepția transportului individual. Masca trebuie să acopere atât gura, cât și nasul.

2) analiza evoluției procesului epidemic și evidența cazurilor de infecție cu Coronavirus de tip nou (COVID – 19), cu efectuarea concluziilor și recomandărilor de rigoare.

8. Direcția politici în domeniul asistenței medicale primare, urgente și comunitare, Direcția politici în domeniul asistenței medicale spitalicești, Direcția politici în domeniul sănătății publice și Secția planificare asigurări sociale și medicale, vor acorda instituțiilor medicale suport consultativ-metodic în vederea realizării prevederilor prezentului ordin.

9. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina dnei Marina Golovaci, Alexandru Holostenco și Constantin Rîmiș, Secretari de Stat.

Ministru



Viorica DUMBRĂVEANU

Recomandări pentru reluarea activităților de imunizare

1. Instituțiile medico-sanitare de asistență medicală primară, vor relua activitățile de imunizare conform Programului Național de Imunizări 2016-2020 și a Ordinului nr. 1381/2019 „Cu privire la programarea vaccinărilor pentru anul 2020 și organizarea efectuării lor”, începând cu data de 16 mai 2020, acordând prioritate vaccinării primare.
2. Vaccinarea copiilor se va efectua, recomandabil în prima jumătate a zilei sau în ore și zile stabilite, creându-se toate condițiile pentru vaccinarea lor: curățarea umedă cu utilizarea produselor biodestructive, aerisirea coridoarelor, folosirea lămpilor bactericide în cabinetele de vaccinare, respectarea distanței sociale (nu mai puțin de 1 m de la alte persoane), utilizarea antisepticilor pentru mâini.
3. Vaccinarea copiilor se va efectua, obligatoriu, la invitația programată de către medicul de familie (conform unui program prealabil stabilit), pentru a evita aglomerările la cabinetele medicului de familie și la cabinetele de vaccinare, (atenție deosebită în instituțiile medicale, unde sunt comasate cabinetele de proceduri cu cele de vaccinare).
4. Se va ține cont de numărul persoanelor, pentru evitarea aglomerațiilor, la respectarea timpului de supraveghere a copiilor vaccinați, timpul de 30 minute de aflare în preajma cabinetului de vaccinare.
5. Persoanele (părinți, bunici, tutorii etc.) care vor însoți copiii la vaccinare, vor purta obligatoriu echipament de protecție a organelor respiratorii (mască, respirator) și mănuși, iar copiii cu vârsta mai mare de 6 ani vor purta de asemenea echipament de protecție a organelor respiratorii.
6. În cazurile în care, copiii care au întârziat cu vaccinările primare, din cauza sistării imunizărilor în perioada de urgență, aceștia vor fi vaccinați cu respectarea perioadei între vaccinări de minim 30 zile.
7. Părinții vor fi informați pentru adresarea la medicul de familie în cazul apariției unui eveniment advers post-imunizare (EAPI) pentru monitorizarea evenimentului.

I. Recomandări pentru programarea prealabilă a vizitei

1. Instituțiile medico-sanitare publice și prestatorii de servicii de sănătate de drept privat, vor asigura reluarea graduală a activităților consultativ-diagnostice și de tratament programate în condiții de ambulatoriu cu programarea prealabilă a pacienților, în baza documentelor Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale cu respectarea tuturor măsurilor de precauție.

2. Accesul la servicii medicale se realizează cu programare prealabilă, astfel încât să nu existe persoane în așteptare în interiorul incintei, asigurându-se o suprafață de minim 4 m² pentru fiecare pacient și o distanță minimă de 2 m, între oricare 2 persoane apropiate;

3. Organizarea programării prealabile în SIA AMP reprezintă o prioritate. Timpul programat pentru o vizită se va prelungi reieșind din timpul necesar pentru aerisire după fiecare pacient.

4. La efectuarea programării, pacientul va fi informat asupra faptului ca accesul în interiorul incintei se va realiza doar după verificarea temperaturii, sub rezerva absenței simptomelor virozelor respiratorii și cu dezinfecția mâinilor.

5. Astfel, la momentul programării pacientul va fi întrebat dacă:

- 1) Are simptome de răceală, strănut, tuse, dureri în gât, dificultăți de respirație și / sau febră ($\geq 37^{\circ}\text{C}$)?
- 2) Are membrii ai familiei cu aceste simptome?
- 3) Are vârsta de 60 de ani sau mai mult?
- 4) Suferă de o patologie cronică sau o afecțiune care îi reduce imunitatea?
- 5) Este sănătos și se simte în prezent sănătos?

6. La constatarea simptomelor de boală respiratorie, pacientul va fi încurajat să rămână acasă, consultat telefonic de medicul de familie, cu luarea deciziei privind conduita, în funcție de situația determinate.

7. La prezentarea în cabinet se va efectua termometria pacientului și se va solicita dezinfecția mâinilor.

8. Personalul medical are obligația de a purta în permanență echipamente de protecție în conformitate cu riscul de expunere, iar după fiecare pacient se va proceda la dezinfectarea instrumentarului și suprafețelor de lucru.